

## کانال های ارتباطی و نحوه کسب اطلاعات در مورد سهام عدالت

۱- سامانه الکترونیکی سهام عدالت به نشانی [Samanese.ir](http://Samanese.ir) از طریق تلفن همراه، کامپیوتر های شخصی، کافی نت ها و دفاتر پیشخوان دولت در دسترس عموم مردم بوده و آماده ارائه خدمات ذیل می باشد.

✓ مشاهده آخرین وضعیت سهامداری مشمولین

✓ مشاهده صورتحساب (اعم از مبلغ اصل سهام و سود های تخصصی و پرداخت شده)

✓ امکان ثبت شماره شبای بانکی

✓ پاسخ به سوالات متداول مردم

✓ ارائه فهرست و آدرس دفاتر منتخب پیشخوان دولت جهت تعیین تکلیف پرونده سهام عدالت مشمولین متوفی و وراث آنها

✓ مشاهده وضعیت مبلغ و زمان واریز سود سهام عدالت

۲- مرکز پاسخگویی تلفنی با شماره ۰۲۱۸۳۳۳۸ به صورت شبانه روزی آماده پاسخگویی به عموم مردم بوده و همچنین کارشناسان مطلع مرکز پاسخگویی نیز همه روزه در طول ساعات اداری پاسخگویی مردم می باشند .

۳- افراد می توانند از طریق سامانه رسیدگی و پاسخگویی به شکایات و پیشنهادات به آدرس [www.ipo.ir](http://www.ipo.ir) و همچنین سامانه مکاتبات و پست الکترونیکی سازمان خصوصی سازی به آدرس های [edalat@Samanese.ir](mailto:edalat@Samanese.ir) و [info@Samanese.ir](mailto:info@Samanese.ir) و [Edalat@ipo.ir](mailto:Edalat@ipo.ir) ، سوالات و ابهامات خود را طرح و در حداقل زمان ممکن پاسخ دریافت نمایند.

۴- کارشناسان مستقر در میز خدمت به صورت حضوری پاسخگویی ارباب رجوع محترم می باشند .

## پرسش و پاسخ های متداول در مورد سهام عدالت

### ➤ آیا برای کسانی که تا کنون ثبت نام سهام عدالت نکرده اند، امکان ثبت نام جدید وجود دارد؟

✓ خیر؛ توزیع سهام عدالت بین مشمولان مراحل مختلف طبق دستورالعمل ها و مصوبات ستاد مرکزی توزیع سهام عدالت و شورای عالی اجرای سیاست های کلی اصل «۴۴» قانون اساسی و در مهلت زمانی معین صورت گرفته است، در حال حاضر با توجه به تکمیل سقف قانونی تعداد مشمولان سهام عدالت و عدم وجود ظرفیت قانونی، ثبت نام و توزیع سهام عدالت به افراد جدید میسر نمی باشد. بدیهی است در صورت اخذ تصمیم جدید، مراتب به نحو مقتضی اطلاع رسانی خواهد شد .

### ➤ آیا میتوان برای فرزندان یک خانواده که بعد از ثبت نام سهام عدالت دنیا آمده اند، ثبت نام سهام عدالت انجام داد؟

✓ خیر؛ در حال حاضر به دلیل عدم وجود مجوز قانونی از سوی دولت، ثبت نام و تخصیص سهام عدالت به افراد جدید امکان پذیر نیست .  
حتما در صورتیکه امکان ثبت نام سهام عدالت فراهم شود، سریعاً به اطلاع افراد خواهد رسید.

### ➤ تکلیف آند سته از افرادی که اقدامات اولیه جهت ثبت نام انجام داده اند ولیکن در حال حاضر نام شان در سامانه سهام عدالت وجود نداشته و به عبارتی ثبت نامشان کامل نشده، چیست؟

✓ چنانچه افراد اقدامات اولیه را در سالهای گذشته برای اخذ سهام عدالت انجام داده اند ولیکن در حال حاضر نامشان در سامانه سهام عدالت موجود نمی باشد،  
- یا در مراحل قبیل: استعلام و احراز هویت از سازمان ثبت احوال کشور، استعلام از نهادهای متولی و تطبیق با شرایط عمومی مشمولین حائز شرایط شناخته نشده اند.  
- یا در بازه زمانی مشخص شده به شرکت تعاونی مربوطه مراجعه نموده و ثبت نام خود را نهایی نکرده اند که بالطبع سهامدار قطعی سهام عدالت نشده اند.  
- یا اگر در بازه زمانی مشخص هم مراجعه کرده اند شرکت تعاونی موصوف اطلاعات مربوطه را به موقع به این سازمان ارسال نکرده است.  
تغییر و وضعیت این قبیل افراد صرفاً در صورت اخذ مجوز از مراجع ذیربط می باشد که در صورت اخذ تصمیم جدید، مراتب به نحو مقتضی اطلاع رسانی خواهد شد .

### ➤ برنامه زمانبندی واریز سود سهام عدالت چگونه است؟

✓ مجامع سالیانه اکثر شرکتهای سرمایه پذیر سهام عدالت معمولاً در اواخر تیر ماه هر سال برگزار شده و شرکتهای مذکور برابر قانون تجارت تا پایان سال (به مدت هشت ماه) مهلت دارند که نسبت به پرداخت سود مربوط به سهام عدالت اقدام نمایند. سازمان خصوصی تلاش می کند در کوتاه ترین زمان تمامی سود حاصله را وصول و به حساب ذینفعان واریز نماید. معهذاً حسب مبالغ وصولی از شرکتهای سرمایه پذیر سهام عدالت سود گروههای مختلف مشمولین با اولویت گروه مددجویان نهادهای حمایتی (تخفیف دارها)، اقشار کم درآمد و کارگران فصلی و ساختمانی بحسابشان واریز می گردد.

## پرسش و پاسخ های متداول در مورد سهام عدالت

- **چنانچه شخصی در نوبت واریز سود قرار داشته باشد اما مبلغ تخصیصی بحسابش واریز نشده باشد، علت چیست؟**  
✓ با فرض اینکه سود باید به حساب شخص ذینفع واریز می شده ولی این اتفاق رخ نداده، باید از وضعیت حساب بانکی خود مطلع شود. احتمالاً بنا به دلایل عدیده بانکی، حساب بانکی ایشان مسدود بوده و قابلیت واریز ندارد.
- **برای تغییر شماره شبای تایید نهائی شده و معرفی یک حساب بانکی جدید چه اقدامی باید انجام دهم؟**  
✓ در شرایط عادی امکان تغییر شماره شبای بانکی مشمولین وجود ندارد. صرفاً در صورت بستن حساب بانکی قبلی، ارسال یک دوره پرداخت سود به حساب مذکور و اعلام بانک عامل مبنی بر عدم امکان واریز وجه به حساب مورد نظر و اعاده وجه، سامانه اجازه و امکان ثبت شماره شبای جدید را فراهم می نماید. در این شرایط، هم از طریق سامانه و هم از طریق پیامک به فرد اطلاع داده خواهد شد که شماره شبا شما تایید نشده و میتوانید مجدداً شماره شبا حساب بانکی دیگر خود را که فعال است در سامانه ثبت کنید.  
نکته ۱: سود سهام عدالت متعلق به شما محفوظ باقی خواهد ماند.  
نکته ۲: پیامک به شماره تلفنی که در زمان ثبت شماره شبا در سامانه معرفی کرده اید، ارسال خواهد شد.
- **برای بهره مندی از سود سهام عدالت، چه باید کرد؟**  
✓ اگر مشمول سهام عدالت هستید و تا کنون به سامانه الکترونیکی سهام عدالت مراجعه نکرده اید، با مراجعه به نشانی اینترنتی [www.samanese.ir](http://www.samanese.ir) ضمن مشاهده صورت وضعیت دارایی سهام عدالت خود، در اسرع وقت اقدام به معرفی و ثبت شماره شبا بانکی جهت بهره مندی از سود سهام عدالت نمایید.
- **آیا امکان نقل و انتقال یا خرید و فروش سهام عدالت وجود دارد؟**  
✓ برابر ضوابط و مقررات موجود در حال حاضر به هیچ عنوان امکان خرید و فروش و یا نقل و انتقال سهام عدالت مشمولین به شخص ثالث وجود نداشته و سامانه صرفاً برای افرادی که به استناد اعلام و تایید سازمان ثبت احوال کشور فوت شده اند امکان تقسیم و تسهیم سهام به وراث قانونی ایشان را فراهم می سازد. بدیهی است در صورت صدور مجوزهای لازم، شرایط آزاد سازی سهام عدالت و یا نحوه نقل و انتقال سهام به نحو مقتضی اطلاع رسانی خواهد شد.
- **چرا استعلام شماره شبای بانکی افراد گاهاً چند ماه طول می کشد؟**  
✓ علیرغم هماهنگیهای بعمل آمده متأسفانه برخی از بانکهای عامل استعلام مربوط به صحت شماره شبا مشمولین را با تاخیر انجام می دهند.
- **در مواردی که برابر اعلام سیستم در یک تاریخ خاص سود تخصیصی به حساب اشخاص واریز شده، ولیکن وجه مذکور در حساب شخصی نیست، چه اقدامی باید کرد؟**  
✓ بطور معمول از تاریخ قید شده تا حداکثر سه ماه، عین مبلغ سود تخصیصی به حساب شخص ذینفع واریز می شود. در غیر اینصورت لطفاً ضمن مراجعه به شعبه مربوطه و کنترل مجدد حساب، در صورت عدم واریز وجه، جهت بررسی بیشتر پرینت تراکنشهای حسابتان از تاریخ مورد نظر تا سه ماه پس از آن را از طریق فکس شماره ۰۲۱۸۸۰۸۵۶۶۷ به دفتر امور سهام عدالت ارسال فرمائید.

## پرسش و پاسخ های متداول در مورد سهام عدالت

### ➤ تکلیف سهام عدالت فردی که فوت کرده چیست؟

✓ اگر ایشان سهام عدالت داشته اند، وراث قانونی وی می توانند با مراجعه به یکی از دفاتر منتخب پیشخوان خدمات الکترونیک دولت مستقر در شهرشان، نسبت به تعیین وضعیت ارث سهام عدالت اقدام کنند .  
برای این منظور باید مدارک لازم شامل موارد ذیل را به همراه داشته باشند :  
شماره کد ملی و تاریخ تولد متوفی  
اصل گواهی حصر وراثت شخص متوفی  
اصل کارت ملی وراث قانونی  
شماره شبای بانکی وراث  
نشانی و کدپستی محل اقامت یکی از وراث  
امضای تقسیم نامه سهام عدالت که در دفاتر پیشخوان خدمات الکترونیکی دولت ارائه میشود .  
توجه داشته باشید:

تا زمانی که کلیه وراث قانونی نسبت به تأمین مدارک لازم و امضای تقسیم نامه سهام عدالت اقدام نکنند، درخواست تقسیم سهام برای آنها انجام نخواهد شد .  
اگر یک یا چند نفر از وراث فوت کرده و یا نتوانند در دفاتر پیشخوان حضور بهممر ساندند، انجام خدمات سایر وراث نیز امکان پذیر نمی باشد .  
وراث می توانند توسط وکیل قانونی، نسبت به انجام مراحل فوق اقدام کنند .  
آن دسته از وراث که از قبل سهام عدالت داشته اند، به میزان ارثی که در تقسیم نامه سهام عدالت مشخص کرده اند، به میزان سهامشان افزوده خواهد شد .  
آن دسته از وراث که تا کنون سهام عدالت نداشته اند، به میزان سهم الارث خود بر مبنای تقسیم نامه سهام عدالت، دارای سهام عدالت شده و میتوانند مانند سایر افراد از منافع و سود سهام عدالت استفاده کنند .

### ➤ ملاک تعیین افراد جهت بهره مندی از تخفیف ۵۰ درصد چیست؟

✓ برابر قوانین و مقررات موجود از جمله مفاد مصوبات شورای عالی اجرای سیاستهای کلی اصل ۴۴ قانون اساسی، ملاک این سازمان جهت بهره مندی افراد از تخفیفات متعلقه، آخرین اطلاعات و آمار دریافتی از نهادهای حمایتی سازمان بهزیستی و کمیته امداد امام خمینی(ره) در اواخر سال ۱۳۹۵ می باشد.  
با توجه به صدور صورتحساب تمامی سهامداران سهام عدالت به هیچ عنوان امکان تغییر در وضعیت سهامداری و میزان سهام تخصیصی به افراد وجود ندارد.  
ضمناً می توانید برای اطلاعات بیشتر با شماره تلفن ۰۲۱۸۳۳۳۸ تماس گرفته و یا به سامانه سهام عدالت به نشانی [samanese.ir](http://samanese.ir) مراجعه فرمائید.

### ➤ آیا می توان برای کودکان و افراد محجور که دارای حساب شخصی نیستند شماره حساب ولی، قیم و یا شخص دیگری را ثبت کرد؟

✓ خیر؛ شماره حساب هر محجور الزاماً باید به نام شخص خودش باشد. پس افتتاح حساب برای افراد زیر سن قانونی و یا محجور الزامی است. بر اساس قوانین جاری کشور والدین و یا قیم کودکان قادر به افتتاح حساب به نام افراد زیر سن قانونی می باشند. این سازمان در قبال مسائل حقوقی مترتب بر افراد دارای شرایط خاص مسئولیتی نداشته و بایستی از طریق مراجع قضائی نسبت به رفع این موارد اقدام کرد.

### چند نکته در مورد سهام عدالت

❖ با پایان دوره ۱۰ ساله تقسیم طرح توزیع سهام عدالت و در راستای ساماندهی و تکمیل این طرح، سامانه ساماندهی سهام عدالت به نشانی [www.samanese.ir](http://www.samanese.ir) جهت اطلاع رسانی به عموم مردم راه اندازی و در حال حاضر عملیات تعیین آخرین وضعیت سهامداری مضمولین، صدور صورتحساب، امکان ثبت شماره شبای بانکی جهت دریافت سود سهام عدالت مضمولین، تعیین تکلیف سهام عدالت مضمولین متوفی و .. اجرائی و محقق گردیده است. با عنایت به اتمام مأموریت شرکتهای تعاونی سهام عدالت شهرستانها در صورت ضرورت شما می توانید به پایگاه اطلاع رسانی سهام عدالت به آدرس فوق مراجعه و یا با سامانه پاسخگوئی تلفنی شبانه روزی سهام عدالت به شماره ۰۲۱۸۳۳۳۸ تماس حاصل فرمائید.

❖ ۶٫۵ میلیون نفر از هموطنان عزیز مضمول سهام عدالت هنوز شماره شبای حساب بانکی خودشان را جهت دریافت سود سهام عدالت در سامانه ثبت نکرده اند! چنانچه به سامانه سهام عدالت مراجعه نموده اید ولی تا کنون اقدام به ثبت شماره شبای بانکی خود نکرده اید، توصیه می شود از فرصت اندک باقیمانده استفاده نموده و در اسرع وقت نسبت به ثبت شماره شبای بانکی خود در این سامانه اقدام فرمایید .

❖ مطابق دستورالعمل های سامانه سهام عدالت، شماره شبای بانکی در شرایطی تایید می شود که دارای شرایط ذیل باشد :

- شبای بانکی مربوط به حساب بانکی بنام مضمول باشد .
- شبای بانکی مربوط به حساب بانکی فعال باشد. (بنابر هر دلیل بانکی مضمول نبوده و قابلیت واریز داشته باشد)
- شبای بانکی برای حساب بانکی یک فرد واحد باشد (حسابهای مشترک و حسابهای سرمایه گذاری تایید نخواهد شد).

❖ پاسخ به سوالات اختصاصی خود را از طریق تماس با مرکز پاسخگوئی تلفنی به شماره ۰۲۱۸۳۳۳۸ از کارشناسان مرکز تماس سهام عدالت، در طول ساعات اداری و ایام کاری کسب کنید. همچنین از طریق تلفن گویای این مرکز در تمامی ساعات شبانه روز و تمامی ایام هفته، پاسخ به سوالات متداول خود را دریافت نمایید.

❖ مددجویان کمیته امداد امام خمینی(ره) و سازمان بهزیستی کشور با حدود ۹۳٪ درصد مشارکت، بیشترین مشارکت در ثبت شماره شبای حساب بانکی خود در سامانه الکترونیکی سهام عدالت را داشته اند .

### چند نکته در مورد سهام عدالت

- ❖ کارکنان دستگاههای اجرایی و بازنشستگان کشوری و لشکری و تأمین اجتماعی، پایین ترین میزان ورود و ثبت شماره شبای حساب بانکی را در سامانه الکترونیکی سهام عدالت دارند .
- ❖ به افرادی که تا کنون نسبت به ثبت شماره شبای خود اقدام ننموده اند توصیه می شود؛ از فرصت محدود ایجاد شده برای معرفی و ثبت شماره شبای حساب بانکی خود در سامانه سهام عدالت استفاده کنند تا از سود سهام عدالت و سایر منافع آتی این طرح برخوردار شوند .
- ❖ همه هموطنانی که سهامدار سهام عدالت هستند و شماره شبای حساب بانکی آنها در سامانه الکترونیکی سهام عدالت ثبت و تأیید شده است؛ حتما سود سهام عدالت مربوط به عملکرد سال ۹۵ و ۹۶ را دریافت خواهند کرد.
- ❖ اطلاعات مربوط به ارزش سهام عدالت خود را میتوانید در سامانه سهام عدالت به نشانی اینترنتی: [www.samanese.ir](http://www.samanese.ir) مشاهده کنید .
- ❖ با مراجعه به سامانه الکترونیکی سهام عدالت به نشانی اینترنتی: [www.samanese.ir](http://www.samanese.ir) میتوانید خدمات زیر را دریافت کنید:
  - ✓ مشاهده صورت وضعیت دارایی سهام عدالت
  - ✓ مشاهده مبلغ سود سهام عدالت
  - ✓ مشاهده زمان واریز سود
  - ✓ امکان ثبت شماره شبای حساب بانکی
  - ✓ مشاهده وضعیت شبای بانکی ثبت شده
  - ✓ امکان تغییر شماره شبای در صورتیکه تأیید نشده باشد
- ❖ در حال حاضر فقط پرونده متوفیانی قابل بررسی و اقدام می باشد که تمامی وراثت در قید حیات و حاضر باشند. بررسی سایر موارد در مراحل بعدی انجام خواهد شد که در موعد مقتضی مراتب به اطلاع عموم مردم خواهد رسید.
- ❖ طرح حذف سهام عدالت افرادی که شماره شبای بانکی خود را در سامانه سهام عدالت ثبت ننموده اند در حال بررسی است و در صورت تأیید و تصویب، عدم اقدام ایشان به منزله انصراف از مزایای سهام عدالت تلقی شده و سهام عدالتشان حذف خواهد شد.
- ❖ در حال حاضر هیچ گونه ثبت نام سهام عدالت برای افراد جدید توسط هیچ نهاد و سازمان دولتی و غیر دولتی انجام نمی شود و هر گونه اقدامی با این عنوان کاملاً جعلی است. لطفاً مراقب تبلیغات سوء افراد سود جو باشید. تنها منبع موثق در این مورد، سامانه اطلاع رسانی سهام عدالت به نشانی اینترنتی: [www.samanese.ir](http://www.samanese.ir) می باشد.